

CS-CCCC-P1/G1

دليل خدمات المشتركين



الفهرس

خدمات المشتركين

- 3..... خدمة الانتقال إلى مسكن
- 4..... خدمة الانتقال من مسكن
- 5..... خدمة اعفاء سكن قطري
- 6..... خدمة تغيير نوع العقار
- 7..... خدمة ازالة عداد
- 8..... خدمة سداد الفواتير – عرضها وتحميلها
- 9..... خدمة إصدار الشهادات
- 10..... خدمة استخراج ايصالات السداد
- 11..... خدمة حساب تعرفه الكهرباء والماء
- 12..... خدمة تعديل بيانات المشترك
- 13..... طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني

خدمات المشتركين

خدمة الانتقال إلى مسكن

بطاقة تعريف الخدمة					
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	الانتقال إلى مسكن	اسم الخدمة	KM-SP02	رمز الخدمة
عند انتقال المشترك الى مسكن جديد يتوجب عليه تسجيل العداد باسمه.					وصف الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> ورقيا	قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد	فئة التعامل
<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا		<input type="checkbox"/> فرعية		<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال	
<input checked="" type="checkbox"/> حضور شخصي	الاية الوصول الى الخدمة الرقمية			<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال					
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني					
<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق كهرماء					
	شروط مسبقة للخدمة	<input type="checkbox"/> مجانية	الرسوم	5 خطوات / 7-9 أيام عمل	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
		<input checked="" type="checkbox"/> رسوم مالية: التجاري: 500 ريال لل كهرباء و 400 ريال للمياه السكني: 1200 ريال لل كهرباء و 800 ريال للمياه			
<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة	نوع الارتباط	مكتب توثيق العقود في وزارة البلدية	مع أي جهة	<input checked="" type="checkbox"/> مرتبطة	ارتباط الخدمة
<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة				<input type="checkbox"/> غير مرتبطة	
<input type="checkbox"/> أخرى					
			الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة	<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا	آلية الارتباط
				<input checked="" type="checkbox"/> يدويا	
				الانتقال الى مسكن	المخرج الرئيسي للخدمة

خدمة الانتقال من مسكن

بطاقة تعريف الخدمة					
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	الانتقال من مسكن	اسم الخدمة	KM-SP03	رمز الخدمة
تسوية نهائية للعداد وقطع الخدمة عن العقار بغرض الانتقال أو مغادرة البلاد.					وصف الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> ورقيا	قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد	فئة التعامل
<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا		<input type="checkbox"/> فرعية		<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال	
<input checked="" type="checkbox"/> حضور شخصي	الوصول الى الخدمة الرقمية			<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال					
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني	شروط مسبقة للخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مجانية	الرسوم	4 خطوات / 3 أيام	عدد الخطوات / المدة الزمنية
<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق كهرماء		<input type="checkbox"/> رسوم مالية			
<input type="checkbox"/> لا يوجد	نوع الارتباط		مع أي جهة	<input type="checkbox"/> مرتبطة	ارتباط الخدمة
<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة				<input checked="" type="checkbox"/> غير مرتبطة	
<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة					
<input type="checkbox"/> أخرى				<input type="checkbox"/> الكترونيا	آلية الارتباط
			الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة	<input type="checkbox"/> يدويا	
الفاتورة النهائية وشهادة اخلاء طرف					المخرج الرئيسي للخدمة

خدمة اعفاء سكن قطري

بطاقة تعريف الخدمة						
رمز الخدمة	KM -SP01	اسم الخدمة	خدمة إعفاء قطري	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء	
وصف الخدمة	اعفاء قطري مقابل رسوم استهلاك التيار الكهربائي والماء					
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> ورقيا	
			<input type="checkbox"/> فرعية		<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا	
	<input type="checkbox"/> الأعمال		الخدمة الاله الوصول الى	<input type="checkbox"/> الحكومة	الخدمة الرقمية	<input checked="" type="checkbox"/> حضور شخصي
						<input type="checkbox"/> مركز الاتصال
						<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
	<input type="checkbox"/> تطبيق كهرباء					
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	3 خطوات / 4 أيام عمل	الرسوم	✓ مجانية <input type="checkbox"/> رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	-	
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبطة	مع أي جهة	-	نوع الارتباط	<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة	
	✓ غير مرتبطة				<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة	
					<input type="checkbox"/> أخرى	
آلية الارتباط	<input type="checkbox"/> الكترونيا	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة				
	<input type="checkbox"/> يدويا					
المخرج الرئيسي للخدمة	اعفاء مقابل رسوم استهلاك التيار الكهربائي والماء					

خدمة تغيير نوع العقار

بطاقة تعريف الخدمة						
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	تغيير نوع العقار	اسم الخدمة	KM-SP04	رمز الخدمة	
تغيير نوع العقار من تجاري إلى سكني أو العكس					وصف الخدمة	
<input type="checkbox"/> ورقيا	قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> رئيسية	هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد	فئة التعامل	
<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا						<input type="checkbox"/> فرعية
<input checked="" type="checkbox"/> حضور شخصي	الاية الوصول الى الخدمة الرقمية	<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة				
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال				شروط مسبقة للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني		نوع الارتباط				مع أي جهة
<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق كهرماء	<input type="checkbox"/> مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة					
<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة			آلية الارتباط			
<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة	<input type="checkbox"/> الكترونيا <input type="checkbox"/> يدويا				
<input type="checkbox"/> أخرى			تغير نوع العقار	المخرج الرئيسي للخدمة		

خدمة ازالة عداد

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP06	اسم الخدمة	إزالة عداد	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تتيح الخدمة للمشاركين من مالكي العقارات إزالة العداد بغرض الهدم				
فئة التعامل	هيكلية الخدمة	الأفراد <input checked="" type="checkbox"/>	رئيسية <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة	ورقيا <input type="checkbox"/>
			فرعية <input type="checkbox"/>	الوصول الى الخدمة الرقمية	الكثرونيا <input checked="" type="checkbox"/>
					حضور شخصي <input checked="" type="checkbox"/>
					مركز الاتصال <input type="checkbox"/>
					الموقع الالكثرونيا <input checked="" type="checkbox"/>
			تطبيق كهرباء <input checked="" type="checkbox"/>		
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	4 خطوات/12 يوم عمل	الرسوم	مجانية <input checked="" type="checkbox"/> رسوم مالية <input type="checkbox"/>	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	مع أي جهة	مرتبطة <input type="checkbox"/> غير مرتبطة <input type="checkbox"/>		نوع الارتباط	موافقة مسبقة <input type="checkbox"/>
					موافقة لاحقة <input type="checkbox"/>
					أخرى <input type="checkbox"/>
آلية الارتباط	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة	الكثرونيا <input type="checkbox"/>			
		يدويا <input type="checkbox"/>			
المخرج الرئيسي للخدمة	إزالة عداد				

خدمة سداد الفواتير - عرضها وتحميلها

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP07	اسم الخدمة	سداد الفواتير - عرضها وتحميلها	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تتيح للمشارك إمكانية الاطلاع، عرض، تحميل وسداد الفواتير				
فئة التعامل	✓ الأفراد	هيكلية الخدمة	✓ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> ورقيا
	✓ الأعمال		<input type="checkbox"/> فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا
	✓ الحكومة				<input checked="" type="checkbox"/> حضور شخصي
					<input type="checkbox"/> مركز الاتصال
					<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
		<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق كهرباء			
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	خطوة 0/ يوم	الرسوم	✓ مجانية <input type="checkbox"/> رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة
	<input type="checkbox"/> غير مرتبطة				<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة
					<input type="checkbox"/> أخرى
آلية الارتباط	<input type="checkbox"/> الكترونيا	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة			
	<input type="checkbox"/> يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	عرض الفواتير ودفعها				

خدمة إصدار الشهادات

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP08	اسم الخدمة	إصدار الشهادات	الجهة المقدمة للخدمة	كهرماء
وصف الخدمة					
<p>تتيح الخدمة للمشاركين طلب انواع مختلفة من الشهادات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ لمن يهمله الامر - المدارس ○ شهادة إخلاء طرف ○ شهادة إخلاء طرف غير مشترك ○ شهادة إزالة عداد ○ شهادة تاريخ توصيل التيار الكهربائي ○ شهادة مخالصة عقار ○ كشف حساب 					
فئة التعامل					
الأفراد		رئيسية		قنوات تقديم الخدمة	
الأعمال		فرعية		الخدمة الإلكترونية	
الحكومة				حضور شخصي	
				مركز الاتصال	
				الموقع الإلكتروني	
				تطبيق كهرماء	
عدد الخطوات/ المدة الزمنية					
0/1 يوم		الرسوم		شروط مسبقة للخدمة	
		مجانية			
		رسوم مالية			
		20 ريال قطري			
ارتباط الخدمة					
مرتبطة		مع أي جهة		نوع الارتباط	
غير مرتبطة					
آلية الارتباط					
إلكتروني		الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة		موافقة مسبقة	
يدوي				موافقة لاحقة	
				أخرى	
المخرج الرئيسي للخدمة					
إصدار الشهادة المطلوبة					

خدمة استخراج ايصالات السداد

بطاقة تعريف الخدمة					
كهرماء	الجهة المقدمة للخدمة	ايصالات السداد	اسم الخدمة	KM -SP09	رمز الخدمة
تتيح للمشاركين عرض ايصالات الدفع.					وصف الخدمة
<input type="checkbox"/> ورقيا	قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> رئيسية	هيكلية الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الأفراد	فئة التعامل
<input checked="" type="checkbox"/> الكترونيا				<input checked="" type="checkbox"/> الأعمال	
<input type="checkbox"/> حضور شخصي	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	<input checked="" type="checkbox"/> فرعية		<input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال					
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني					
<input checked="" type="checkbox"/> تطبيق كهرماء					
	شروط مسبقة للخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> مجانية	الرسوم	0/1 يوم	عدد الخطوات/ المدة الزمنية
		<input type="checkbox"/> رسوم مالية			
<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة	نوع الارتباط		مع أي جهة	<input type="checkbox"/> مرتبطة	ارتباط الخدمة
<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة				<input type="checkbox"/> غير مرتبطة	
<input type="checkbox"/> أخرى					
			الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة	<input type="checkbox"/> الكترونيا	آلية الارتباط
				<input type="checkbox"/> يدويا	
عرض ايصالات الدفع					المخرج الرئيسي للخدمة

خدمة حساب تعرفه الكهرباء والماء

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP10	اسم الخدمة	حساب تعرفه الكهرباء والماء	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
وصف الخدمة	تتيح للعميل حساب تعرفه الاستهلاك للكهرباء والمياه				
فئة التعامل	الأفراد	✓	رئيسية	✓	ورقيا <input type="checkbox"/>
	الأعمال	✓	فرعية	<input type="checkbox"/>	الكثرونيا <input checked="" type="checkbox"/>
	الحكومة	✓			حضور شخصي <input type="checkbox"/>
					مركز الاتصال <input type="checkbox"/>
					الموقع الالكثرونيا <input checked="" type="checkbox"/>
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	مجانية <input checked="" type="checkbox"/> رسوم مالية <input type="checkbox"/>	شروط مسبقة للخدمة	تطبيق كهرباء <input checked="" type="checkbox"/>
ارتباط الخدمة	مرتبطة	<input type="checkbox"/>		نوع الارتباط	موافقة مسبقة <input type="checkbox"/>
	غير مرتبطة	<input type="checkbox"/>			موافقة لاحقة <input type="checkbox"/>
					أخرى <input type="checkbox"/>
آلية الارتباط	الكثرونيا	<input type="checkbox"/>	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة		
	يدويا	<input type="checkbox"/>			
المخرج الرئيسي للخدمة	التعرفة				

خدمة تعديل بيانات المشترك

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM-SP11	اسم الخدمة	خدمة تعديل بيانات المشترك	الجهة المقدمة للخدمة	كهرباء
تعديل بيانات المشترك من رقم الجوال والبريد الالكتروني ورقم صندوق البريد					
فئة التعامل	√ الأفراد	هيكلية الخدمة	√ رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> ورقيا
			<input type="checkbox"/> فرعية	الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	√ الالكترونيا
	<input type="checkbox"/> الأعمال		<input type="checkbox"/> الحكومة		√ حضور شخصي
					√ مركز الاتصال
					√ الموقع الالكتروني
√ تطبيق كهرباء					
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	√ مجانية <input type="checkbox"/> رسوم مالية	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	<input type="checkbox"/> مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	<input type="checkbox"/> موافقة مسبقة
	<input type="checkbox"/> غير مرتبطة				<input type="checkbox"/> موافقة لاحقة
					<input type="checkbox"/> أخرى
آلية الارتباط	<input type="checkbox"/> الكترونيا	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة			
	<input type="checkbox"/> يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	تعديل بيانات العميل				

طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني

بطاقة تعريف الخدمة					
رمز الخدمة	KM -SP12	اسم الخدمة	طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني	الجهة المقدمة للخدمة	كهراء
وصف الخدمة	طلب تفعيل حساب على موقع كهراء الالكتروني				
فئة التعامل	الأفراد	✓	رئيسية	قنوات تقديم الخدمة	ورقيا <input type="checkbox"/>
	الأعمال	✓		الجهة الوصول الى الخدمة الرقمية	الالكترونيا <input checked="" type="checkbox"/>
	الحكومة	✓	فرعية		حضور شخصي <input type="checkbox"/>
					مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/>
				الموقع الالكتروني <input checked="" type="checkbox"/>	تطبيق كهراء <input checked="" type="checkbox"/>
عدد الخطوات/ المدة الزمنية	0/1 يوم	الرسوم	مجانية <input checked="" type="checkbox"/> رسوم مالية <input type="checkbox"/>	شروط مسبقة للخدمة	
ارتباط الخدمة	مرتبطة	مع أي جهة		نوع الارتباط	موافقة مسبقة <input type="checkbox"/>
	غير مرتبطة				موافقة لاحقة <input type="checkbox"/>
					أخرى <input type="checkbox"/>
آلية الارتباط	الالكترونيا	الوثائق المطلوبة كمدخلات من كل جهة			
	يدويا				
المخرج الرئيسي للخدمة	حساب مفعّل				