



## التواصل التفاعلي مع المشتركين

### التسجيل في بوابة المشتركين:

قم بزيارة موقع كهرباء [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa) وأنشئ لك حساباً بملء البيانات المطلوبة، واختر اسم المستخدم وكلمة المرور لتستفيد بضغط واحدة بالعديد من الخدمات منها:

- عرض ودفع الفواتير
  - التسجيل في خدمة الرسائل النصية القصيرة
  - إظهار الفواتير السابقة ومقارنتها
  - إظهار الفواتير المدفوعة
  - الإبلاغ عن حادث / شكوى لدى مركز المساعدة الإلكتروني
  - تتبع الخدمة، حيث يمكن تتبع وضع ومسار معاملتك
  - تحديث ملفك الشخصي في قاعدة بيانات كهرباء
- للتسجيل تحتاج أن توفر رقم البطاقة الشخصية القطرية (رقم البطاقة الشخصية القطرية الصادرة عن وزارة الداخلية)، ورقم المشترك (موجود حصراً على فاتورة استهلاك الكهرباء والمياه) - يمكن مراجعة قسم رعاية المشتركين للحصول على رقم المشترك أيضاً.

### المشركين غير المسجلين:

توفر كهرباء بدائل أخرى للمشركين غير المسجلين لتسهيل التواصل معهم للاستفادة من الخدمات المتاحة:

#### عرض ودفع فاتورتك:

- قم بزيارة موقع كهرباء [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa)، واختر عرض ودفع الفاتورة من بوابة المشتركين، حيث يمكنك الحصول على معلومات عن الفاتورة المستحقة ودفعها إلكترونياً.
  - اتصل بمركز الاتصال على الرقم المجاني ٩٩١، لمعرفة قيمة الفاتورة ودفعها من خلال خدمة الفيزافون الآمنة.
- خدمة الرسائل النصية القصيرة: يمكن التسجيل في هذه الخدمة من خلال الاتصال بمركز اتصال كهرباء على الرقم المجاني ٩٩١ أو بتقديم طلب لدى أقرب مركز لخدمات المشتركين.
- الإبلاغ عن حادث: يمكن الإبلاغ عن حادث أو حالة طوارئ أو تقديم شكوى عن طريق مركز اتصال كهرباء على الرقم المجاني ٩٩١ و/أو من خلال مركز المساعدة على موقع كهرباء الإلكتروني.

ملحوظة: لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع كهرباء الإلكتروني [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa)، و/أو زيارة أقرب مركز لخدمات المشتركين، و/أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني [customer@km.com.qa](mailto:customer@km.com.qa)، لخدمات الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم المجاني لمركز اتصال كهرباء ٩٩١، كما يمكن الإبلاغ عن حادث / شكوى من خلال مركز المساعدة على موقع كهرباء الإلكتروني <http://www.km.com.qa/en/customer/Pages/HelpDesk.aspx>.