



قطع الخدمة (للمباني المستأجرة القائمة)

قطع الخدمة:

يعد قطع الخدمة إحدى الخدمات الأساسية التي تقدمها كهرباء قطر لوقف إمدادات الكهرباء والماء وفصل المشترك عن شبكة كهرباء بشكل قانوني، ويتم قطع الخدمة من خلال خطوات بسيطة.

الخطوات اللازمة لإتمام إجراءات قطع الخدمة:

- 1- احصل على رقم الكهرباء.
 - 2- احصل على نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه من موقع "كهرماء" www.km.com.qa أو من أقرب مركز لخدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر).
 - 3- عبء النموذج وأرفق المستندات المطلوبة (كما هو مبين أدناه) وقدمهم إلى أقرب مركز لإدارة خدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر) قبل ٤٨ ساعة على الأقل من التاريخ المطلوب.
 - 4- على المشترك دفع قيمة الفاتورة المستحقة.
 - 5- بعد ذلك، يتم فصل المشترك من شبكة الكهرباء والمياه التابعة لكهرماء.
- ملاحظة: ينصح بالاحتفاظ بشهادة خلو الطرف كدليل على قطع الخدمة.

المستندات المطلوبة:

- 1- الطلبات: تعبئة نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه (طباعة).
- 2- المرفقات:

للمباني السكنية:

- أ- نسخة من البطاقة الشخصية القطرية.
- ب- رقم الكهرباء.
- ج- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم المستأجر/المالك للنموذج بنفسه).

للمباني التجارية / الصناعية:

- أ- نسخة من بطاقة قيد المنشأة.
- ب- توقيع الشخص المفوض على نموذج الطلب بالإضافة إلى الختم الرسمي.
- ج- رقم الكهرباء.
- د- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم المستأجر / المالك للنموذج بنفسه).

ملحوظة: لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع كهرماء الإلكتروني www.km.com.qa، و/أو زيارة أقرب مركز لخدمات المشتركين، و/أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني customercare@km.com.qa، لخدمات الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم المجاني لمركز اتصال كهرماء ٩٩١. كما يمكن الإبلاغ عن حادث / شكوى من خلال مركز المساعدة على موقع كهرماء الإلكتروني <http://www.km.com.qa/en/customer/Pages/HelpDesk.aspx>.