



## توصيل الخدمة (للمباني المستأجرة القائمة)

### توصيل الخدمة:

يعد توصيل الخدمة إحدى الخدمات الأساسية التي تقدمها "كهرماء" من أجل توفير خدمتي الكهرباء والمياه لجمهور مشتركها بدرجة عالية من الكفاءة وربط مباني المشتركين بشبكة "كهرماء" بشكل قانوني ويتم التوصيل من خلال خطوات بسيطة.

### الخطوات اللازمة لإتمام إجراءات التوصيل:

- 1- احصل على رقم الكهرباء.
- 2- احصل على نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه من موقع "كهرماء" [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa) أو من أقرب مركز لخدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر).
- 3- عبء النموذج وأرفق المستندات المطلوبة (كما هو مبين أدناه) وقدمهم إلى أقرب مركز لخدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر) قبل ٤٨ ساعة على الأقل من التاريخ المطلوب.
- 4- بعد الموافقة على الطلب يدفع المشترك رسوم التوصيل المقررة.
- 5- يتم بعد ذلك توصيل المشترك بشبكتي الكهرباء والمياه التابعة لكهرماء.

### المستندات المطلوبة:

- 1- الطلبات: تعبئة نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه (طباعة)
- 2- المرفقات:
  - أ- نسخة من عقد الإيجار
  - ب- نسخة من البطاقة الشخصية القطرية.
  - ج- رقم الكهرباء.
  - د- نسخة من وثيقة الزواج (للقطريين فقط).
  - هـ- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم المستأجر/المالك للنموذج بنفسه).

### للمباني التجارية / الصناعية

- أ- نسخة من عقد الإيجار
- ب- نسخة من بطاقة قيد المنشأة.
- ج- توقيع الشخص المفوض على نموذج الطلب بالإضافة إلى الختم الرسمي.
- د- رقم الكهرباء.
- هـ- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم المستأجر / المالك للنموذج بنفسه).

ملحوظة: لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع كهرماء الإلكتروني [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa)، و/أو زيارة أقرب مركز لخدمات المشتركين، و/أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني [customercare@km.com.qa](mailto:customercare@km.com.qa)، لخدمات الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم المجاني لمركز اتصال كهرماء ٩٩١، كما يمكن الإبلاغ عن حادث / شكوى من خلال مركز المساعدة على موقع كهرماء الإلكتروني <http://www.km.com.qa/en/customer/Pages/HelpDesk.aspx>